

CicloPi¹

CicloPi è il nuovo servizio di bike sharing pensato per i cittadini di Pisa e per tutti coloro che la frequentano per lavoro, svago o turismo. Funziona tutti i giorni 24 ore su 24, con 14 stazioni (che saranno a breve aumentate) distribuite sull'area urbana, consente di vivere la città su due ruote, di spostarsi autonomamente scegliendo il proprio percorso e decidendo i propri tempi.

A chi è rivolto Andare in bicicletta, rinunciando a spostarsi in auto, fa parte delle buone pratiche che tutti dovremmo adottare. CicloPi è rivolto ai cittadini o a chi studia o lavora in città: gli utenti possono trovare una bicicletta già posteggiata proprio dove serve, magari nel centro storico, nei pressi della stazione ferroviaria, nel parcheggio di scambio piuttosto che di fronte all'ipermercato o in prossimità di altri punti di pubblico interesse. Ma CicloPi rappresenta altresì una valida offerta turistica: distribuendo le tessere ai turisti in vacanza nella nostra città, è possibile fornire un comodo e divertente mezzo di spostamento, dimostrando la nostra attenzione per l'ambiente e per la mobilità alternativa.

Come Funziona CicloPi. Attraverso l'utilizzo di una tessera elettronica, o semplicemente con il proprio cellulare, il singolo utente può prelevare una bicicletta in qualunque ciclopoteggio presente sul territorio e riconsegnarla ovunque trovi un ciclopoteggio libero, anche in un luogo diverso da quello di origine. In tal modo, la bicicletta che viene riconsegnata diviene subito disponibile per un altro utente, che potrà spostarsi in città riconsegnandola in qualsiasi colonnina libera: il risultato che otteniamo è di un utilizzo rapido, con potenziale interazione tra i diversi punti della città, e con una buona disponibilità di mezzi.

CicloPi, gli elementi. CicloPi si compone dei seguenti elementi:

- La bicicletta e il ciclopoteggio
- Il sistema di gestione e monitoraggio
- Il sistema di telediagnosi
- Il sistema di prenotazione

La bicicletta e il ciclopoteggio. Questo binomio sta alla base dell'estrema flessibilità del sistema. Infatti ogni bicicletta è ancorata solidamente a una colonnina ciclopoteggio, che l'assicura contro eventuali furti. Il ciclopoteggio, dotato di un'elettroserratura, è attivato dall'utente semplicemente avvicinando una tessera RFID o facendo leggere un codice QR memorizzato sul cellulare, sia per il prelievo della bici che per la riconsegna. L'insieme di più ciclopoteggi costituisce una stazione di distribuzione e il numero delle colonnine è deciso sulla base delle effettive esigenze, senza vincoli di numero minimo.

Il sistema di gestione e monitoraggio. Ogni utente viene registrato all'atto dell'iscrizione al servizio inserendo nel sistema le generalità nonché un recapito telefonico. Contestualmente viene rilasciata la tessera, o inviato il QR code, che hanno validità a tempo indeterminato, ma possono essere disabilitate in remoto da un operatore (per esempio in caso di furto). È possibile iscriversi presso gli uffici preposti, oppure attraverso un sito web specifico.

Ogni azione di presa e riconsegna delle biciclette viene trasmessa ad un server che aggiorna in tempo reale la disponibilità effettiva di biciclette sul territorio. L'interfaccia del sistema offre i dati relativi alle transazioni degli utenti, e permette di analizzare i flussi di spostamento e realizzare statistiche sull'utilizzo del sistema. Questi dati diventano per il pianificatore gli indicatori per valutare il reale utilizzo del sistema, consentono di compiere scelte sull'ampliamento del servizio o sull'opportunità di predisporre una campagna di comunicazione mirata.

Il sistema di telediagnosi. CicloPi è dotato di un sistema di telediagnosi che consente di conoscere in ogni momento lo stato dei ciclopoteggi. Laddove una unità risulti in avaria, un sistema di sblocco da remoto consente di riportare in piena efficienza sia il singolo ciclopoteggio, sia l'intera stazione di distribuzione. L'utilità della telediagnosi e di risoluzione dei problemi da remoto consente di garantire uno stato di piena efficienza del servizio, indispensabile per fornire un servizio di qualità alla cittadinanza.

Trova la tua bici. Come sapere se ci sono biciclette disponibili? Semplice. Basta collegarsi al sito web e si potranno vedere in tempo reale le biciclette ancora disponibili in quel momento. Non solo, ma gli utenti CicloPi potranno consultare la propria scheda e i propri transiti in un dato tempo, attraverso una login ed una password che verranno fornite all'atto di iscrizione al servizio. Gli utenti che lo desiderino, possono scaricare la app CicloPiAPP, per fruire in modo più semplice di questi servizi.

Prenota il parcheggio. È possibile prenotare un ciclopoteggio dove lasciare la bici per non rischiare di trovarlo pieno. Per non snaturare la filosofia di CicloPi, la prenotazione ha una durata di 5 minuti. Inoltre, dopo due riconsegne oltre tale limite nello stesso mese, l'utente viene disabilitato dal servizio di prenotazione per i 30 giorni successivi.

Prenota la bici. È possibile prenotare una bicicletta attraverso il sito web o la app CicloPiAPP. Questo è un servizio a pagamento, e la prenotazione costa 1 euro se dura fino a mezz'ora, 3 euro se dura fino a un'ora. Non sono possibili prenotazioni prima di

¹ Il progetto da realizzare è una reingegnerizzazione dell'attuale sistema in uso in città, e integra alcuni nuovi servizi all'utente.

un'ora dalla presa della bicicletta. I soldi guadagnati con questo servizio saranno tutti usati per migliorare il servizio, e in particolare per ampliare le stazioni di distribuzione dove statisticamente si hanno il maggior numero di prenotazioni.

CicloPi. Istruzioni per l'uso

1. Iscriviti al servizio online o presso l'ufficio dedicato
2. Acquista l'abbonamento CicloPi online o presso l'ufficio dedicato
3. Raggiunta la stazione CicloPi più vicina, preleva la tua bici: passa la tua tessera o il cellulare su una colonnina con bici disponibile, attendi la sequenza di bip accelerati, solleva leggermente la bici e sfilala verso destra, salta in sella e pedala!
4. Una volta a destinazione, riconsegna la bici in una stazione CicloPi: inserisci la bici all'interno della colonnina ciclopoteggio e attendi che il sistema confermi con tre bip l'avvenuto aggancio. Verifica sempre che la procedura sia perfettamente riuscita.

CicloPi. Consigli per l'uso

1. Utilizza la bici solo per il tempo necessario allo spostamento in città, potrai così usufruire della prima mezz'ora gratuita.
2. Riconsegna la bici a destinazione raggiunta, potrai prelevarla nuovamente in seguito evitando di pagare inutilmente la tariffazione prevista per un utilizzo prolungato del mezzo.
3. CicloPi è un servizio per te. Segnala anomalie o malfunzionamenti al servizio clienti, contribuirai a rendere il sistema più efficiente e intervenire tempestivamente per la risoluzione di inconvenienti.
4. Se durante l'uso la bicicletta dovesse subire un danno, per esempio una foratura, segnalalo immediatamente al numero verde oppure online, via web, o usando la app. Dovrai comunque posteggiarla alla più vicina stazione, ma in tal caso avrai tempo fino a un'ora per la riconsegna gratuita.

CicloPi. Regole per l'uso

1. L'abbonamento è personale e non può essere ceduto a terzi.
2. Il servizio non può essere utilizzato da minori di sedici anni.
3. Ricorda, la bicicletta è un mezzo di trasporto: è necessario rispettare le normative vigenti del codice della strada.

CicloPi. Registrarsi On-Line. Registrati sul portale attraverso il pannello di accesso all'area riservata. Inserisci tutti i tuoi dati e fa attenzione a segnalare l'indirizzo corretto: sarà quello al quale spediremo la tessera. Oppure richiedi il codice QR per il tuo smartphone. Riceverai una mail di avvenuta registrazione e potrai accedere al tuo profilo utilizzando, nella sezione Utenti Registrati, mail e password segnalati in precedenza.

CicloPi. Abbonarsi o effettuare ricariche On-Line. Abbonarsi ed effettuare ricariche è semplice e richiede solo pochi click! Prima è necessario essersi registrati.

1. Puoi acquistare un abbonamento per te o decidere di fare un regalo a due ruote.
2. Scegli la tipologia di abbonamento più conveniente per i tuoi spostamenti e prosegui con la sottoscrizione del contratto di utilizzo.
3. Hai a disposizione 2 differenti modalità di pagamento: scegli quella che più risponde alle tue esigenze.

CicloPi mette a disposizione 4 formule di abbonamento per rispondere in modo ottimale alle tue esigenze di spostamento e utilizzo del servizio:

Annuale	Costo: 35 € comprensivi di prima ricarica obbligatoria del valore di 5 € - Acquistabile on-line e presso l'ufficio autorizzato
Annuale Studenti	Costo: 25 € comprensivi di prima ricarica obbligatoria del valore di 5 € - Acquistabile esclusivamente presso l'ufficio autorizzato previa presentazione di titolo che certifichi lo status di studente
Settimanale	Costo: 10 € comprensivi di prima ricarica obbligatoria del valore di 2 € - Attualmente acquistabile esclusivamente presso l'ufficio autorizzato
Giornaliero	Costo: 5 € comprensivi di prima ricarica obbligatoria del valore di 1 € - Attualmente acquistabile esclusivamente presso l'ufficio autorizzato

Alla scadenza dell'abbonamento, il credito residuo non sarà rimborsato, ma sarà riconosciuto in caso di rinnovo del contratto entro 30 giorni dalla data di scadenza. Qualora il rinnovo avvenisse trascorsi i 30 giorni, l'utente dovrà effettuare nuovamente la ricarica obbligatoria.

CicloPi. Costi di utilizzo. CicloPi è gratuito per le corse di durata inferiore ai 30 minuti, anche più volte al giorno. Se l'utilizzo supera i 30 minuti consecutivi, sarà applicata la tariffazione relativa alla propria formula di abbonamento scalando l'importo dal credito presente sulla tessera. Il costo è di €0,90 la seconda mezz'ora (o frazione), €1,50 la terza, €2 dalla quarta mezz'ora in poi.

Autoricarica. Aiutaci a migliorare il servizio, e ti ricompenseremo. Ogni volta che porterai (in meno di mezz'ora) una bici da una stazione piena per oltre l'85 % ad una stazione con un numero di bici inferiore al 20% rispetto al numero di ciclopoteggi, ti accrediteremo €0,50. Il denaro accumulato può essere fruito in termini di servizi (prenotazione o tempi lunghi di utilizzo) nel momento in cui si esaurisce la ricarica, oppure può essere usato per pagare un nuovo abbonamento.